

## 臺北市立大學天母校區圖書館 104 年度讀者服務滿意度調查問卷

為持續提升本館服務品質，設計「臺北市立大學天母校區圖書館-104 年度讀者服務滿意度調查問卷」，希藉由本問卷調查瞭解讀者對天母校區圖書館服務品質的滿意度。問卷調查時間為 104 年 10 月 16 至 104 年 10 月 31 日。

一、您的身分是：行政職員 大學部學生 研究所學生 教師  
其他

二、您多久到一次圖書館幾乎每天 1 次 每週 1 次以上 每月 1 次以上 每學期 1 次以上 未曾到過

三、您使用過圖書館哪些服務?(可複選)借還書查閱紙本資料檢索電子資源參加推廣活動使用視聽設備使用電腦使用影印機空間借用館內自修其他：\_\_\_\_\_

以下圖書館所提供之服務，評分標準共分為 5 級，非常滿意 5 分、滿意 4 分、尚可 3 分、非常不滿意 2 分、未曾使用或沒有意見 1 分，請您依實際使用經驗，圈選在最適當的方格內。

	非常滿意	滿意	尚可	非常不滿意	未曾使用或沒有意見
四、圖書館館室環境與硬體設置					
1.各項服務設施配置、相關告示牌標示	5	4	3	2	1
2.動線規劃及館藏擺放位置	5	4	3	2	1
3.公共閱覽環境整潔、噪音管制	5	4	3	2	1
4.公用電腦、掃瞄機、影印機設置地點	5	4	3	2	1
5.閱覽空間照明設備	5	4	3	2	1
6.整體環境舒適度及方便度	5	4	3	2	1

五、圖書館館藏資源與流通服務					
1.圖書資源滿足研究、教學與學習需求	5	4	3	2	1
2.期刊資料滿足研究、教學與學習需求	5	4	3	2	1
3.視聽資料滿足研究、教學與學習需求	5	4	3	2	1
4.電子資源滿足研究、教學與學習需求	5	4	3	2	1
5.兩校區互借服務	5	4	3	2	1
6.館際互借及全國文獻傳遞服務系統 (NDDS)	5	4	3	2	1
7.預約、逾期提醒服務	5	4	3	2	1
六、圖書館整體服務					
1.圖書資料薦購服務	5	4	3	2	1
2.各種文宣推廣資訊	5	4	3	2	1
3.讀者意見回覆	5	4	3	2	1
4.提供館藏協尋服務	5	4	3	2	1
5.圖書館網頁設計	5	4	3	2	1
6.館員服務態度	5	4	3	2	1

填寫本問卷，有機會抽中觸控筆 1 組，本館將提供 50 個名額，中獎名單另行公告於本館網頁最新消息。