

# 臺北市立師範學院

## 九十四學年度研究所碩士班入學考試試題

所 別：教育行政與評鑑研究所

科 目：教育行政學

考試時間：九十分鐘

總 分：一百分

注意：不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序  
寫在答卷上。(於本試題紙上作答者，不予計分)

### 一、解釋名詞（每題 5 分，共 20 分）

1. 優質學校
2. 教師工會
3. 魅力領導
4. 延續管理

### 二、問答題（每題 20 分，共 80 分）

1. 溝通在教育行政扮演著重要角色，請分析教育行政溝通的主要功能，並說明增進教育行政溝通效果的有效途徑。

2. 「知識管理」(knowledge management) 的意涵為何？請說明知識管理在學校行政的應用。
3. 何謂評鑑？何謂教育評鑑？提升教育評鑑專業地位的途徑有哪些？
4. 何謂衝突？何謂衝突管理？衝突管理的策略有哪些？